Индивидуальный предприниматель Дегтярева Дарья Сергеевна
ИНН 830000399033, ОГРНИП 317784700064642

ПРИКАЗ

от «01» ноября 2026 года № 9-ОФ
г. Санкт-Петербург

Об утверждении Договора оказания платных образовательных услуг в новой редакции

В соответствии положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Договор-оферту на оказание услуг по платному дистанционному обучению посредством Интернет-соединения в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Разместить текст новой редакции Договора-оферты на оказание услуг по платному дистанционному обучению посредством Интернет-соединения на сайте https://voprosgv.com/ и http://maminaopora.com/
3. Ввести в действие новой редакции Договора с момента размещения на сайте https://voprosgv.com/ и http://maminaopora.com/
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

ИП Д.С.Дегтярева

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 9– ОФ от 01 ноября 2026г.
ИП Дегтярева Д.С.

_____

Договор-оферта на оказание услуг
по платному дистанционному обучению посредством Интернет-соединения

Российская Федерация,
город Санкт-Петербург
01 ноября 2026 года

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Дегтяревой Дарьи Сергеевны (далее по тексту Исполнитель), заключить договор на оказание услуг по платному дистанционному обучению посредством Интернет-соединения (далее по тексту Оферта) на изложенных ниже условиях любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее по тексту Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее по тексту Заказчик) считается, заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

В случае если какие-то условия оказания Услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания Услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:
· **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Дегтярева Дарья Сергеевна, ИНН830000399033, ОГРНИП 317784700064642.
· **Заказчик** – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору-оферте.
· **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
· **Обучающийся** – лицо, для которого Заказчик приобретает Услуги Исполнителя и фактически осуществляющее обучение. В случае если Заказчик приобретает Услуги для личного пользования – термины Заказчик и Обучающийся тождественны.
· **Оферта** – настоящий документ «Договор-оферта на оказание услуг по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: https://voprosgv.com/offer-agreement и содержащий все условия взаимодействия Сторон.
·**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения образовательных услуг на Сайте. Подтверждение Заказчиком того, что условия оферты принимаются им и Обучающимся без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его (Обучающегося) воле, потребностям и требованиям.
Акцептом является внесение Заказчиком оплаты в полном размере (в том числе с использованием банковской рассрочки) за приобретаемые услуги путем банковского перевода с использованием

платежных систем, доступных на Сайте. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю, Договор считается заключенным между Заказчиком, Исполнителем и (если применимо) Обучающимся.
Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает полной гражданской дееспособностью, а также что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика (Обучающегося) пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.
В случае если непосредственным потребителем Услуг Исполнителя будет иное лицо (Обучающийся), Заказчик гарантирует наличие согласия Обучающегося на обработку персональных данных Обучающегося, предоставленных Заказчиком.
· **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями, аудио- и видео-звонками. Для целей Оферты под Мессенджером понимается: Telegram, WhatsApp, вКонтакте, Max, Яндекс Телемост и т.д..
· **Закрытый клуб** – закрытая группа, созданная в мессенджере Telegram и/или вКонтакте, где проводятся лекции, вебинары, семинары и т.д. в прямом эфире, предоставлена возможность для общения участников клуба между собой.
· **Сайт** – совокупность веб-страниц, открытая для свободного ознакомления, публично доступных для физических и юридических лиц, принадлежащая Исполнителю, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Продуктов, расположенная в сети Интернет по адресу: https://voprosgv.com/ и http://maminaopora.com/.
· **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей настоящей оферты это **платформа Геткурс**– интернет-сервис, на котором размещены курсы исполнителя по адресу: https://getcourse.ru/.
· **Продукт** - сформированный Исполнителем набор образовательных услуг, условия предоставления которых опубликованы на Сайте Исполнителя.
· **Курс** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и Услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на приобретение Заказчиком (Обучающимся) знаний, умений и удовлетворение образовательных потребностей Заказчика (Обучающегося).
· **Дополнительные материалы** – любые материалы, в том числе гайды, схемы, таблицы, рабочие тетради, статьи, тексты с методическими рекомендациями, которые Исполнитель предоставляет Заказчику для самостоятельного изучения и использования.
· **Доступ** — право Заказчика (Обучающегося) просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей Оферты образом пользоваться материалами, размещенными Исполнителем на Платформе и в Закрытом клубе.
· **Служба заботы** – уполномоченные Исполнителем лица, контролирующие поступающие Заказы, предоставляющие информацию по вопросам организации прохождения обучения и поддерживающие обратную связь с пользователями Сайта и Заказчиками.
· **Куратор** – лицо, привлекаемое Исполнителем для оказания отдельных Услуг по настоящему Договору в виде: проверки домашних заданий, разъяснений по материалам курса, проведение консультаций, экспресс-созвонов, сопровождения, группового интенсива и персонального наставничества в период освоения Заказчиком (Обучающимся) выбранной образовательной программы Курса.
· **Преподаватель** – лицо, привлекаемое Исполнителем для оказания услуг по обучению Заказчиков по образовательным программам.
· **Консультация** – индивидуальный онлайн-урок (онлайн-занятие) Заказчика с Исполнителем (Куратором), на котором осуществляется индивидуальное обучение Заказчика (Обучающегося), в соответствии с выбранной Заказчиком темой и в пределах компетенций Исполнителя (Куратора).
· **Экспресс-созвон** – краткосрочная консультация, ориентирована на решение конкретной проблемы в короткий срок.

· **Сопровождение** – индивидуальное консультирование Заказчика (Обучающегося) Куратором по возникающим вопросам в период прохождения курса, проверка правильности применения полученных навыков и знаний.
· **Персональное наставничество** – индивидуальное обучение и сопровождение Заказчика (Обучающегося) Куратором в период освоения выбранной образовательной программы Курса.
· **Групповой интенсив** – групповое обучение, включающее в себя доступ участников к видео-урокам, дополнительным материалам, участие в закрытом чате в мессенджере Telegram и/или вКонтакте для участников интенсива совместно с Исполнителем и Куратором, где в течении курса обучения Обучающиеся могут получать ответы на возникающие вопросы, общаться с другими участниками, делиться опытом, и где проводится заключительный вебинар для участников, в целях подведения итогов обучения.
· **Тариф** – стоимость набора Услуг, предоставляемых в рамках образовательной программы Курса, оплачиваемой Заказчиком.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте по ссылке.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) образовательные услуги в зависимости от выбранного Заказчиком Продукта и Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
2.2. Полный перечень Продуктов и Тарифов, предлагаемых для приобретения, а также их описание содержатся в Приложении № 1 к настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя.
2.3. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с образовательной программой, учебным планом, графиком, разработанными и утвержденными Исполнителем.
2.4. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Продукт, Тариф путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте Исполнителя для предоставления услуг.
2.5. Исполнитель реализует образовательную программу исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий через сеть Интернет, посредством Платформы и мессенджеров по выбору Заказчика (Обучающегося), в том числе с использованием специального оборудования.
2.6. Доступ к соответствующим мессенджерам и платформам осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика (Обучающегося), указанных при Акцепте Оферты. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика (Обучающегося) сервисам, через которые происходит оказание Услуг (Платформа, мессенджеры).
2.7. После окончания срока доступа к материалам на Платформе (видеоуроки, дополнительные материалы) возможно приобрести дополнительный период доступа за отдельную плату.

3. Акцепт Оферты

3.1. Заказчик акцептует настоящую Оферту путем проставления отметки (символа «галочка») в поле слева от фразы «Выражаю согласие с условиями оферты» на Сайте. Акцепт может быть выражен путем совершения Заказчиком иных действий, явно свидетельствующих о выполнении указанных в Оферте условий, включая осуществление оплаты услуг (в том числе, частичной).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты

равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:
4.1.1. После оплаты Услуг Исполнителя Заказчик (Обучающийся) на любом тарифе получает доступ к личному кабинету на Платформе, где содержатся видеоуроки по теме курса, а также дополнительные материалы и доступ к Закрытому клубу. Указанные доступы предоставляется путем отправки ссылок для доступа на адрес электронной почты либо в Мессенджер, указанные при оплате Услуг.
Данный пункт не применяется для случаев приобретения услуги по организации и проведению Консультации или Экспресс-созвона.
4.1.2. **На тарифах «Базовый»** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю.
4.1.3. **На тарифе «Курс + консультация»** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает услугу «Консультация» (см. п 4.1.7.), а также право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю.
4.1.4 **На тарифе «Курс + групповой интенсив»** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает доступ к закрытому чату в мессенджере Telegram и/или вКонтакте для участников интенсива совместно с Исполнителем и Куратором. Групповой интенсив организуется Куратором в течение 3 недель в групповом чате в мессенджере Telegram и/или вКонтакте, где Обучающиеся получают ответы на возникающие вопросы (ответы могут предоставляться в формате аудиосообщений), общаться с другими участниками, делиться опытом, и где проводится заключительный вебинар для участников, в целях подведения итогов обучения. Заказчик (Обучающийся) также получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю.
4.1.5. **На тарифе «Курс + чат»** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает доступ к закрытому чату в мессенджере Telegram и/или вКонтакте для участников чата совместно с Исполнителем и Куратором. Работа в чате организуется Куратором в течение 2 недель в мессенджере Telegram или вКонтакте, где Обучающиеся получают ответы на возникающие вопросы (ответы могут предоставляться в формате аудиосообщений), общаться с другими участниками, делиться опытом. Заказчик (Обучающийся) также получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю.
4.1.6. **На тарифе «Курс + сопровождение»** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю. Индивидуальное сопровождения Обучающегося Куратором организуется в виде 1-2 консультаций в формате видеозвонка длительностью до 1 (одного) часа, ответов на возникающие вопросы посредством переписки в мессенджере, получении рекомендаций от Куратора. Ответы предоставляются в формате аудиосообщений в Мессенджере, согласованном Сторонами. Дата начала сопровождения, количество, даты и время консультаций согласуются Сторонами индивидуально. Длительность сопровождения: 3 (три) недели.
4.1.7. **Услуга «Персональное наставничество»:** Заказчик (Обучающийся) дополнительно к услугам, указанным в п.4.1.1. получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме

осваиваемого курса Исполнителю. Персональное наставничество реализуется в течение 4 недели индивидуального сопровождения Обучающегося Куратором и включает в себя 1-2 консультаций в неделю в формате видеозвонка длительностью до 1 (одного) часа, практические задания и их разбор, ответы на возникающие вопросы посредством переписки в мессенджере (ответы предоставляются в формате аудиосообщений). Весь материал по теме Персонального наставничества Заказчик (Обучающийся) получает от Куратора в период индивидуальных консультаций, при этом дополнительно имеет доступ к просмотру курсов и/или видеоуроков по выбранной теме наставничества на Платформе.

4.1.8. **Услуга «Консультация»:** после оплаты Заказчик (Обучающийся) согласует с Исполнителем (Куратором, службой заботы) тему Консультации, дату и время оказания Услуги посредством Мессенджера или электронной почты. В период созвона Заказчик (Обучающийся) получает от Куратора обучающую лекцию по выбранной теме, ответы на возникающие вопросы и рекомендации. Продолжительность консультации 1-1,5 часа, после консультации в течении 24 часов у Заказчика (Обучающегося) есть возможность задать возникшие вопросы, ответы предоставляются в формате аудиосообщений. Заказчик (Обучающийся) получает доступ к Закрытому клубу, получает право участвовать в семинарах (вебинарах), проводимых Исполнителем в Закрытом клубе 2 раза в месяц, с возможностью задать вопросы по теме осваиваемого курса Исполнителю. Заказчик (Обучающийся) получает доступ к личному кабинету на Платформе, где содержатся дополнительные материалы по теме консультации для самостоятельного изучения и дальнейшего использования, а также дополнительные материалы Заказчик (Обучающийся) может получить по средством Мессенджеров от Куратора до начала и после консультации.

4.1.9. **Услуга «Экспресс-созвон»:** Заказчик (Обучающийся) согласует с Исполнителем (Куратором, службой заботы) тему Консультации, дату и время оказания Услуги посредством Мессенджера или электронной почты. Во время созвона Заказчик (Обучающийся) получает от Куратора краткую информацию по выбранной теме, ответы на возникающие вопросы и рекомендации.

4.2. **Услуги считаются оказанными:**

4.2.1. **На Тарифе «Базовый»** - с момента предоставления доступа к Платформе с видеоуроками курса, дополнительными материалами и Закрытому клубу.

4.2.2. **На Тарифах «Курс + консультация»** - с момента предоставления доступа к Платформе с видеоуроками курса, дополнительными материалами и Закрытому клубу, и через 24 часа после проведения индивидуальной консультации. Возможен перенос консультации на другое время при условии предупреждения Исполнителя (Куратора) не менее чем за 24 часа до времени оказания услуги. При несоблюдении указанного срока для предупреждения Заказчик (Обучающийся) признается отсутствовавшим и ему предоставляются письменные и/или аудио- и/или видеоматериалы по теме консультации. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

4.2.3. **На Тарифах «Курс + сопровождение»** и **«Курс + групповой интенсив»** - с момента предоставления доступа к Платформе с видеоуроками курса, дополнительными материалами и Закрытому клубу, и через три недели после начала сопровождения или группового интенсива.

4.2.4. **На Тарифах «Курс + чат»** - с момента предоставления доступа к Платформе с видеоуроками курса, дополнительными материалами и Закрытому клубу, и через две недели после начала работы чата.

4.2.5. **Услуга «Персональное наставничество»** - с момента предоставления доступа к Платформе с видеоуроками курса, дополнительными материалами и Закрытому клубу, и через четыре недели после начала сопровождения.

4.2.6. **Услуга «Консультация»** - с момента предоставления доступа к Платформе с дополнительными материалами и Закрытому клубу, и через 24 часа после проведения индивидуальной консультации. Возможен перенос консультации на другое время при условии предупреждения Исполнителя (Куратора) не менее чем за 24 часа до времени оказания услуги. При несоблюдении указанного срока для предупреждения Заказчик (Обучающийся) признается

отсутствовавшим и ему предоставляются письменные и/или аудио- и/или видеоматериалы по теме консультации. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
4.2.7. **Услуга «Экспресс-созвон»** - сразу после проведения консультации.
4.2.8. Услуга по предоставлению доступа к курсу в формате видеоуроков и дополнительных материалов считается оказанной в момент получения Заказчиком (Обучающимся) доступа к указанным материалам (направления ссылки для доступа и/или пароля, логина от личного кабинета на Платформе). После предоставления доступа возврат денежных средств не производится, т.к. Услуга считается оказанной.
4.2.9. Услуга по предоставлению доступа к закрытому Telegram-каналу или чату вКонтакте считается оказанной в момент направления Заказчику (Обучающемуся) ссылки для вступления либо в момент добавления Заказчика (Обучающегося) в закрытый Telegram-канал или в чат вКонтакте. После предоставления доступа возврат денежных средств не производится, т.к. Услуга считается оказанной.
4.2.10. Услуги по предоставлению обратной связи, проверке домашних заданий признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по Договору и в том случае, если Заказчиком (Обучающимся) не заявлялось требования об оказании данной услуги.
4.2.11. Услуги по организации и проведению вебинаров/лекций/семинаров являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:
– окончания вебинара/лекции/семинара в случае присутствия на нем Заказчика (Обучающегося);
– предоставления видеозаписи вебинара/лекции/семинара в случае отсутствия на нем Заказчика (Обучающегося);
4.2.12. На Тарифах «Курс + сопровождение», «Курс + групповой интенсив», «Курс + чат» и «Персональное наставничество» услуги по сопровождению считаются отдельными в рамках каждой недели предоставления соответствующей Услуги и оказываются в порядке, определенном ст.429.4 Гражданского Кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по Договору и в том случае, если Заказчиком (Обучающимся) не заявлялось требования об оказании данной услуги.
При этом датой начала оказания услуги сопровождения признается дата, согласованная Сторонами при начале обучения, а не дата, когда Заказчик фактически обратился за получением Услуги, срок оказания услуги составляет 2 (две) или 3 (три) недели в зависимости от тарифа с даты, согласованной Сторонами. По истечении указанного срока Услуга считается оказанной.
Даты проведения консультаций и их количество Исполнитель и Заказчик согласуют индивидуально. Возможен перенос консультаций на другое время при условии предупреждения Исполнителя (Куратора) не менее чем за 24 часа до времени оказания услуги. При несоблюдении указанного срока для предупреждения Заказчик (Обучающийся) признается отсутствовавшим и ему предоставляются письменные и/или аудио- и/или видеоматериалы по теме консультации. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
4.3. При несоблюдении внутренних правил Закрытого клуба (оскорбления других Заказчиков (Обучающихся), Исполнителя, Кураторов, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, высказывания политического характера, выявление факта несогласованного копирования/распространения/перепродажи материалов и др.), Заказчик (Обучающийся) может быть исключен из Закрытого клуба без возможности восстановления доступа.
4.4. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок их устранения. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика (Обучающегося), не переносятся и оплата за них не возвращается.

4.5. Заказчик (Обучающийся) самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.
4.6. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется. Акт об оказании Услуг может быть сформирован и подписан по запросу Заказчика.
4.7. Услуги считаются надлежащего качества и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком (Обучающимся) не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство Российской Федерации и права Заказчика (Обучающегося).

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость, порядок и основания увеличения стоимости Продуктов Исполнителя указаны в приложении № 1 к настоящей Оферте.
5.2. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации — рублях, в порядке полной предварительной оплаты путем банковского перевода с использованием платежных систем, доступных на Сайте, в том числе и использованием различных сервисов по предоставлению рассрочки.
5.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.
5.4. При оплате Заказчиком Услуг с использованием сервисов рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
5.5. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:
6.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
6.1.2. Корректировать содержание оказываемых услуг в пределах специализации Исполнителя.
6.2. Исполнитель вправе:
6.2.1. Вносить изменения в настоящую Оферту без дополнительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации Оферты на Сайте;
6.2.2. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;
6.2.3. Вносить изменения в образовательную программу, учебный план, график;
6.2.4. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику (Обучающемуся) в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки;
6.2.5. Требовать от Заказчика (Обучающегося) добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам (Обучающимся), представителям Исполнителя, а также к Исполнителю лично;
6.2.6. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика (Обучающегося) в этом случае обязательно.
Уведомление при этом может быть, как направлено в Мессенджере, Закрытом клубе, так и размещено для ознакомления на Сайте;
6.2.7. Изменять по своему усмотрению Программное обеспечение, с помощью которого оказываются Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика (Обучающегося);

6.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком (Обучающимся) условий Договора;
6.2.9. Получать от Заказчика (Обучающегося) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком (Обучающимся) информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком;
6.2.10. В случае если Исполнитель не может оказать Услугу в запланированное время в связи с болезнью или по иной уважительной причине, Исполнитель назначает новое время для оказания Услуг с учетом мнения Заказчика (Обучающегося). Срок оказания услуг в этом случае может быть продлен.
6.3. Заказчик обязуется:
6.3.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
6.3.2. Внимательно изучить и следовать положениям правил пользования сервисами;
6.3.3. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;
6.3.4. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика (Обучающегося) и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
6.3.5. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены на регулярной основе;
6.3.6. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте.
6.4. Заказчик обязуется и гарантирует, что Обучающийся будет:
6.4.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, содержащейся в Оферте и на Сайте.
6.4.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, камерой и микрофоном, а также с установленным Программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.
6.4.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.
6.4.4. Предоставлять Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.
6.4.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
6.4.6. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам (Обучающимся), не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам (Обучающимся) при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя/представителя Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не собирать других Заказчиков (Обучающихся) в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, Кураторов, сотрудников Службы заботы или других Заказчиков (Обучающихся);

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков (Обучающихся).

В случае нарушения одного или нескольких правил, указанных выше, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Заказчику (Обучающемуся) и блокировать доступ к личному кабинету на Платформе и Закрытому клубу.

6.5. Заказчик (Обучающийся) вправе:

6.5.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем (Куратором) своих обязательств по Договору.

6.5.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору.

6.5.3. При покупке услуг по Тарифам «Курс + сопровождение», «Персональное наставничество» предусматривающих персональную обратную связь от Исполнителя (Куратора), однократно приостановить предоставление персональной обратной связи на срок не более 1 месяца (заморозить). Во время заморозки Персональная обратная связь Исполнителем не осуществляется до даты окончания заморозки.

Заказчик (Обучающийся) обязан предупредить Исполнителя о планируемой заморозке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты ее начала. Если дата начала заморозки приходится на дату после начала соответствующей недели предоставления Персональной обратной связи считается, что сопровождение в течение указанной недели было осуществлено в полном объеме.

По окончании срока заморозки (в пределах 1 месяца) Заказчик (Обучающийся) уведомляет Исполнителя не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты окончания заморозки о готовности возобновить предоставление услуги персональной обратной связи. В случае если Заказчик (Обучающийся) по окончании 1 месяца после начала заморозки не уведомляет Исполнителя о прекращении заморозки, расторжении Договора либо не выходит на связь с Исполнителем, срок оказания услуги предоставления персональной обратной связи возобновляется с даты, следующей за последним днем заморозки.

6.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с тем, что:

6.6.1. Заказчик (Обучающийся) добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату, месяц и год рождения ребенка, контактный номер телефона, адрес электронной почты, фото и/или видеоизображение Заказчика (Обучающегося) и ребенка.

Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

6.6.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

6.6.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты.

6.7. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

6.8. Заказчику (Обучающемуся) запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

7.1. Общие положения:

7.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.
7.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:
· данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
· стоимость Услуг;
· основания возврата;
· реквизиты для перечисления денежных средств.
7.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
7.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги.
7.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков и платежных систем при возврате денежных средств.
7.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.
К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.
7.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества:
7.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащим образом оказанных Услуг.
7.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.
7.2.3. Субъективное мнение Заказчика (Обучающегося) об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.
7.3. Возврат денежных средств при надлежащим образом оказанных Услугах:
7.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания Услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.
7.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.
7.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.
7.3.4. Для целей возврата денежных средств в случае отказа от Договора Заказчиком (Обучающимся), Стороны согласовали, что при расчете суммы возврата:
- стоимость сопровождения для Тарифов «Курс + сопровождение», «Курс + чат» и «Курс + групповой интенсив» определяется по формуле:
S = (V – B) * M / N,
где S – сумма возврата денежных средств;
V – стоимость приобретенного Тарифа «Курс + сопровождение» или «Курс + групповой интенсив»
B – стоимость Тарифа «Базовый»;
M – количество недель, оставшихся до окончания оказания Услуг в рамках приобретенного Тарифа, на момент направления Заказчиком заявления о возврате денежных средств.

Если отказ от Услуг Исполнителя поступил после начала соответствующей недели работы с Куратором, для целей возврата считается, что сопровождение в течение указанной недели было осуществлено в полном объеме и подлежит оплате.
N – количество недель работы с Куратором, предусмотренное приобретенным Тарифом;
- стоимость услуги «Персонального наставничества» определяется по формуле:
S = V * M / N,
где S – сумма возврата денежных средств;
V – стоимость приобретенной услуги «Персональное наставничество»,
M – количество недель, оставшихся до окончания оказания Услуг в рамках приобретенной услуги, на момент направления Заказчиком заявления о возврате денежных средств.
Если отказ от Услуг Исполнителя поступил после начала соответствующей недели наставничества, для целей возврата считается, что сопровождение в течение указанной недели было осуществлено в полном объеме и подлежит оплате.
N – количество недель работы с Куратором, предусмотренное приобретенным Тарифом;
- размер возврата денежных средств, при предоставлении услуги «Консультация» определяется в следующем порядке:
При оказании услуги «Консультация» стоимость дополнительных материалов, предоставляемых Заказчику (Обучающему) для самостоятельного изучения и использования на Платформе и/или в Мессенджере, составляет 50% стоимости услуги, соответственно возврат осуществляется по формуле:
S = V / 2,
где S – сумма возврата денежных средств;
V – стоимость услуги «Консультация».
- стоимость консультации для Тарифа «Курс + консультация» определяется по формуле:
S = (V – B) / 2,
где S – сумма возврата денежных средств;
V – стоимость приобретенного Тарифа «Курс + консультация»
B – стоимость Тарифа «Базовый».
При оказании услуги «Курс + консультация» стоимость дополнительных материалов, предоставляемых Заказчику (Обучающему) для самостоятельного изучения и использования на Платформе и/или в Мессенджере, составляет 50% стоимости услуги
7.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:
7.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:
7.4.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика (Обучающегося).
7.4.1.2. В случае невнесения оплаты за Услуги в установленный срок.
7.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика (Обучающегося) по электронному адресу. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

8. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны признают, что все видео-уроки, дополнительные материалы, методики и информация, доступ к которым получает Заказчик (Обучающийся) в процессе оказания Услуг Исполнителем, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на законных основаниях) и являются объектами авторских прав. Все права на указанные материалы, методики, информацию принадлежат Исполнителю.
8.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик (Обучающийся) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику (Обучающемуся) в процессе передачи материалов. Информация, к которой Заказчик

(Обучающийся) получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику (Обучающемуся) в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику (Обучающемуся), носит конфиденциальный характер и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик (Обучающийся) обязуется указывать авторство Исполнителя.

8.4. В случае выявления нарушения Заказчиком (Обучающимся) положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, а так же в случае предоставления доступа к Платформе третьим лицам без согласия Исполнителя, Заказчик (Обучающийся) обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент, а также выплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком (Обучающимся) требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика (Обучающегося) судебных издержек.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик (Обучающийся) самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика (Обучающегося) и иных, связанных с ним лиц.

9.3. Заказчик (Обучающийся) несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

9.4. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком (Обучающимся) результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика (Обучающегося). Никакая информация, материалы и пр., предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика (Обучающегося), его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика (Обучающегося).

Исполнитель не является медицинской организацией. Заказчик (Обучающийся) принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

При наличии вопросов медицинского характера, противопоказаний, особенностей здоровья Заказчика (Обучающегося) и иных связанных с ним лиц, Заказчик (Обучающийся) обязуется проконсультироваться у врача в медицинской организации.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Программным обеспечением по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых

телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.
9.7. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами (Платформа, мессенджер и т.д.);
9.8. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
9.9. Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
9.10. Исполнитель не несет ответственность за ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.
9.11. Исполнитель не несет ответственность за сведения, предоставленные Заказчиком (Обучающимся) в общедоступной форме.
9.12. Заказчик (Обучающийся) обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик (Обучающийся) несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый установленный случай.
9.13. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя, Обучающегося и иных связанных с ними лиц, в том числе контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), информации об особенностях здоровья, а также в случае не предоставления Заказчиком (Обучающимся) новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения либо наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
10.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика (Обучающегося) путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик (Обучающийся) обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.
10.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
10.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика (Обучающегося) по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, невозможность приобретения необходимого для получения услуги ПО не являются форс-мажорными обстоятельствами.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
11.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров, возникающих из Оферты, Договора, устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться:

требования, обоснование требований. Срок ответа на претензию - 10 (десять) дней с момента получения претензии второй стороной.
11.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактным данным, указанным Заказчиком в запросе на приобретение Услуги или в переписке сторон.
11.4. Претензия, направляемая Заказчиком, должна содержать:
· фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика (Обучающегося);
· доводы претензии;
· доказательства, подтверждающие доводы претензии.
11.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты опубликования на Сайте нового текста Оферты, если иной срок не указан Исполнителем в тексте Оферты. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.
12.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, аккаунта в Мессенджере считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
12.4. Уполномоченными адресами электронной почты, аккаунтами в Мессенджере Сторон признаются:
1. для Исполнителя: info@voprosgv.com
2. для Заказчика (Обучающегося): адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере указанные при покупке Услуги, или с помощью которых услуга приобреталась.
12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунта в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
12.6. До момента получения от Заказчика (Обучающегося) информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты, аккаунта в Мессенджере Заказчика (Обучающегося), даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком (Обучающимся). В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика (Обучающегося).
12.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, аккаунта в Мессенджере даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.
12.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.9. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Дегтярева Дарья Сергеевна
ИНН 830000399033 ОГРНИП 317784700064642
Адрес регистрации и почтовый адрес: 197082, г. Санкт-Петербург, Богатырский пр-кт, д. 64
Электронная почта: info@voprosgv.com
Сайт: https://voprosgv.com/ и http://maminaopora.com/
Банковские реквизиты: Счет: 40802810200000130236
Банк: АО «ТБанк» БИК: 044525974
Корр.счет: 30101810145250000974

Приложение № 1
к Договору-оферте на оказание услуг
по платному дистанционному обучению посредством Интернет-соединения
от 01 ноября 2026 года

	Наименование услуги	Тариф	Стоимость, руб	Доступ к материалам
1	Курс "Жизнь с новорожденным"	Базовый	6 900	6 месяцев
2	Курс "Жизнь с новорожденным"	Курс + сопровождение 3 недели*	19 800	6 месяцев
3	Курс "Сон грудничка"	Базовый	6 900	1 год
4	Курс "Сон грудничка"	Курс + групповой интенсив*	15 800	1 год
5	Курс "Сон грудничка"	Курс + сопровождение 3 недели*	19 800	1 год
6	Курс "Мягкое отлучение шаг за шагом"	Базовый	6 900	1 год
7	Курс "Мягкое отлучение шаг за шагом"	Курс + групповой интенсив*	15 800	1 год
8	Курс "Мягкое отлучение шаг за шагом"	Курс + сопровождение 3 недели*	19 800	1 год
9	Курс "Малоежки"	Базовый	4 900	6 месяцев
10	Курс "Малоежки"	Курс + чат*	6 800	6 месяцев
11	Курс "Малоежки"	Курс + консультация*	11 800	6 месяцев
12	Курс "Основы прикорма"	Базовый	2 900	6 месяцев
13	Курс "Основы прикорма"	Курс + консультация*	9 800	6 месяцев
14	Курс "Мало молока"	Базовый	2 900	6 месяцев
15	Курс "Мало молока"	Курс + сопровождение 3 недели*	15 800	6 месяцев
16	Курс "Экстренное отлучение"	Базовый	1 900	6 месяцев
17	Курс "Высокочувствительный ребёнок"	Базовый	1 900	6 месяцев
18	Курс "Горшок и высаживание"	Базовый	1 900	6 месяцев

19	Запись вебинара "Когда ребёнок плачет"	Базовый	1 900	6 месяцев
20	Курс "Кроватка"	Базовый	1 900	6 месяцев
21	Курс "Засыпает с папой"	Базовый	1 900	6 месяцев
22	Курс "Сон без груди"	Базовый	1 900	6 месяцев
23	Курс "Сон мамы"	Базовый	990	6 месяцев
24	Курс "Лактостаз: помоги себе сам"	Базовый	990	6 месяцев
25	Курс "Альфа-мама"	Базовый	990	6 месяцев
26	Курс "Способы расслабления"	Базовый	990	6 месяцев
27	Курс "Высаживание"	Базовый	990	6 месяцев
28	Курс "Адаптация к садику"	Базовый	990	6 месяцев
29	Курс "Мало ест"	Базовый	990	6 месяцев
30	Курс "Горшок"	Базовый	990	6 месяцев
31	Курс "Режим"	Базовый	990	6 месяцев
32	Курс "Комфортное ГВ после года. Подготовка к отлучению"	Базовый	990	6 месяцев
33	Курс "Ничего не ест, кроме груди"	Базовый	990	6 месяцев
34	Курс "Сокращение дневных кормлений"	Базовый	1 900	6 месяцев
35	Курс "Засыпает без груди"	Базовый	2 900	6 месяцев
	Докупить уроки по уходу от ночных кормлений	Базовый	1 200	6 месяцев
36	Курс "Уход от ночных кормлений + Засыпает без груди"	Базовый	3 900	6 месяцев
37	Экспресс-созвон		2 500	
38	Индивидуальная консультация		6 900	
39	Персональное наставничество		59 000	
40	**Повышение тарифа с «Базовый» для курсов, где есть тариф для повышения, до тарифа**			
	Курс + чат		1 900	
	Консультация к курсу		6 900	
	Групповой интенсив к тарифу Базовый		8 900	
	Сопровождение куратора 3 недели к тарифу Базовый		12 900	
41	**Продление доступа к курсам по тарифу "Базовый" на**	**1 месяц**	**2 месяца**	**3 месяца**
	Курс "Жизнь с новорожденным"	2 400	4 700	6 300
	Курс "Сон грудничка"	2 000	4 100	5 500
	Курс "Мягкое отлучение шаг за шагом"	2 000	4 100	5 500
	Курс "Малоежки"	1 500	2 900	3 900
	Курс "Основы прикорма"	900	1 700	2 300
	Курс "Мало молока"	900	1 700	2 300
	Курс "Экстренное отлучение"	600	1 200	1 500
	Курс "Высокочувствительный ребёнок"	600	1 200	1 500
	Курс "Горшок и высаживание"	600	1 200	1 500
	Запись вебинара "Когда ребёнок плачет"	600	1 200	1 500
	Курс "Кроватка"	600	1 200	1 500
	Курс "Засыпает с папой"	600	1 200	1 500
	Курс "Сон без груди"	600	1 200	1 500
	Курс "Сон мамы"	300	600	800
	Курс "Лактостаз: помоги себе сам"	300	600	800
	Курс "Альфа-мама"	300	600	800
	Курс "Способы расслабления"	300	600	800
	Курс "Высаживание"	300	600	800
	Курс "Адаптация к садику"	300	600	800

	Курс "Мало ест"	300	600	800
	Курс "Горшок"	300	600	800
	Курс "Режим"	300	600	800
	Курс "Комфортное ГВ после года. Подготовка к отлучению"	300	600	800
	Курс "Ничего не ест, кроме груди"	300	600	800
	Курс "Сокращение дневных кормлений"	600	1 200	1 500
	Курс "Засыпает без груди"	900	1 700	2 300
	Курс "Уход от ночных кормлений + Засыпает без груди"	1 200	2 300	3 100

* Стоимость услуг на Тарифах «Курс + Групповой Интенсив», «Курс + чат», «Курс + сопровождение», «Курс + консультация», а также для услуг «Консультация» и «Персональное наставничество» увеличивается в случае, если Заказчик (Обучающийся) обращается за организацией заботы по темам курсов за 2 (двумя) и более детьми, в таком случае стоимость услуг рассчитывается по формулам:

S2 = B + (V - B) * 1,5, где:
S2 – стоимость услуг с 2 (двумя) детьми
V – стоимость приобретаемого тарифа
B – стоимость тарифа «Базовый»

S3 = B + (V - B) * 2,25, где:
S3 – стоимость услуг с 3 (тремя) детьми
V – стоимость приобретаемого тарифа
B – стоимость тарифа «Базовый»